

# Logo Diva CHANNEL ile kanalınız kontrol altında!



**LOGO** **DIVA CHANNEL**

# Perakendede kanal yönetimine en uygun zm Logo Diva CHANNEL

Logo'nun inovatif teknolojilerini bulut altyapısıyla sunan Logo Diva CHANNEL, çok sayıda bayi ya da Şubeler arasında kanal yönetimi yapan perakende Şirketlerine hızlı ve güvenilir maĝazacılık çözümleri sunuyor. Devreye alındığı anda iŐletmenizi dijital dönüşüm yolculuĝunda bir adım ileriye taŐıyan, ihtiyaca göre leklendirilebilen, merkez ile Şubeler ya da bayiler (franchise) arasında etkin kanal yönetimi saĝlayan n ofis-arka ofis uygulamalarına hız, güvenilirlik ve kolay takip imkanı kazandıran Logo Diva CHANNEL ile tanışın; tüm kanalınızda dönüşümün gücünü yakalayın!

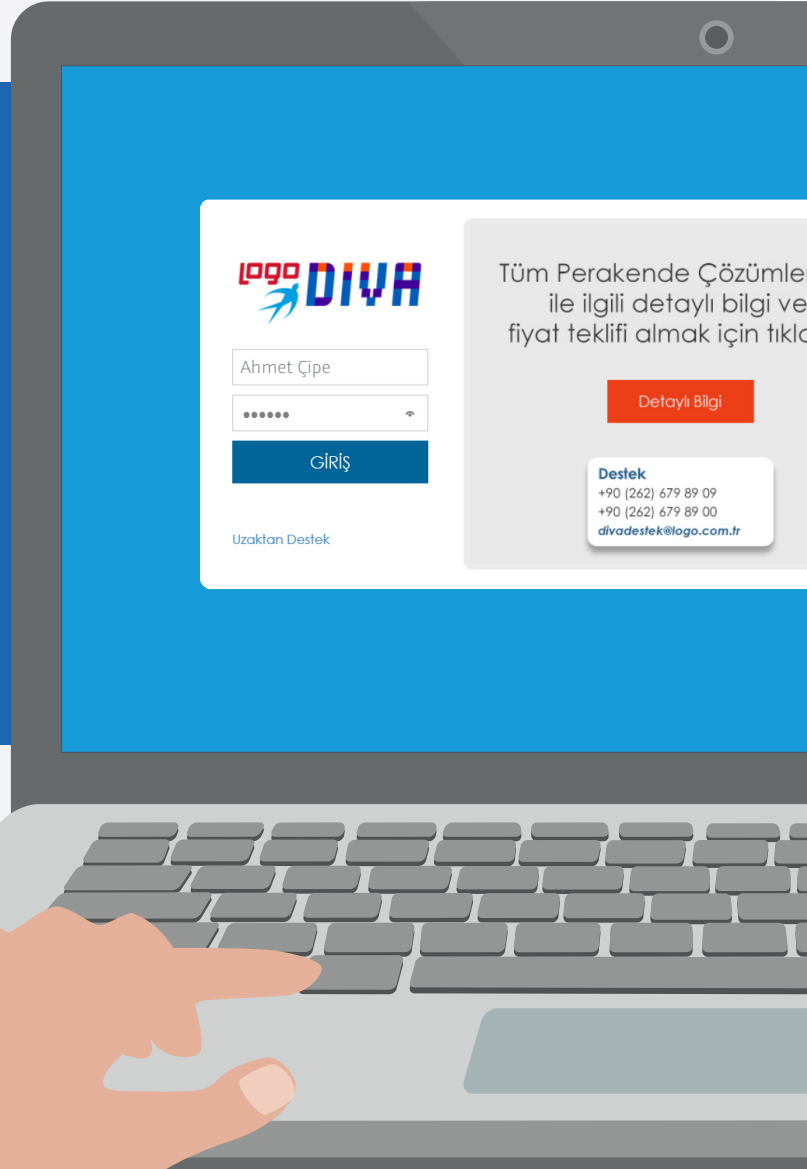


# Perakende ağınızda kontrol tek noktada!

Çok sayıda bayi ya da şube yapısıyla faaliyet gösteren perakende işletmeleri açısından kanalın etkin yönetimi en zorlu süreçlerden birini oluşturuyor. Stok yönetiminden optimizasyonuna, kanaldaki tüm şubelerin ya da bayilerin anlık kontrolünden raporlamalara, mağazalar arası ürün transferinden şube bazlı kampanya planlamaya, lojistik süreçlerinden müşteri memnuniyeti çalışmalarına kadar uzanan kapsamlı kanal yönetimi uygulamaları, Logo Diva CHANNEL ile buluta taşınıyor. Kolayca devreye alınan Logo Diva CHANNEL ile kanal yönetimini hızlı ve sorunsuz bir şekilde gerçekleştirirken, merkez ile tüm şubeler ya da bayiler arasında güçlü bir entegrasyon kurarak kanalınızı maksimum verimlilikle yönetin. Kanal yönetiminde dijital dönüşümü hayata geçiren Logo Diva CHANNEL ile tüm kanalınıza ve müşterilerinize ilişkin veri akışını doğru şekilde yöneterek verimliliği artırın!

## Logo Diva CHANNEL size ne kazandırır?

- Yatırım gerektirmeyen bulut teknolojisi
- Artan müşteri memnuniyeti
- Merkez ile bayi/şube arasında kesintisiz ve gerçek zamanlı iletişim
- e-Fatura, e-Arşiv Fatura ve e-İrsaliye çözümleriyle entegrasyon
- Kapsamlı ödeme sistemi seçenekleri
- Mobil kullanım



# Logo Diva CHANNEL'ın yetenekleri

| Merkez-kanal arasında kusursuz entegrasyon

| Ödeme şekli belirleme ve tahsilat

| Fiş, fatura ya da e-Fatura düzenleme

| Çek-senet-banka işlemleri kontrolü

| Barkod üzerinden arama

| Seri numarası okutma

| Stok durumu kontrolü

| Yeni müşteri kaydı açma

| Kampanya kurgulama

| Müşteri bilgilerini güncelleme

| İşletmeye özel fatura tasarımı

# Etkin kanal yönetimi ihtiyaçlarınız için tek çözüm

Zincir mağazalar, şubeler, franchise satış noktaları ya da bayiler gibi birimlerden oluşan kanal yapılarında, bu yapıyı etkili bir şekilde kontrol edebilmek ve giderek daha da hızlanan perakende dünyasına uyum sağlamak için çeviklik ve esneklik şart. Bunu yapabilmek için de perakendeye odaklı, en yeni teknolojilerle donatılmış, hızlı ve verimli bir çözüme ihtiyaç var. Logo Diva CHANNEL, kanal yapısıyla çalışan tüm perakende işletmelerinin yönetim ihtiyacına bulut tabanlı bir çözüm getiriyor. Perakende sektörü için özel olarak tasarlanan Logo Diva CHANNEL, tüm noktaların birbirleriyle etkileşim ve entegrasyon içinde, verimli bir şekilde çalışmasını ve böylece etkin kanal yönetimini kolaylaştırıyor.

*Kanal yapısının tüm bileşenlerini etkin bir şekilde yönetin!*



## Kanal genelinde kaliteli hizmet ve müşteri memnuniyeti

Logo Diva CHANNEL, kanalın tamamındaki entegre yapı sayesinde müşterilere kaliteli ön ofis/kasa hizmetleri sunmanın yanı sıra, arka ofis uygulamalarında da işletmelerin süreçlerini kolaylaştırıyor. Yüzlerce şubeli yapılarda bile bulut tabanlı ortak müşteri veri tabanı üzerinden anlık işlem yapan Logo Diva CHANNEL, böylece her noktada hızlı ve kesintisiz hizmet imkanı sağlıyor.

Logo Diva CHANNEL üzerinde oluşturulan müşteri veri tabanındaki bilgiler, Müşteri İlişkileri Yönetimi (CRM) uygulamaları için de değerli girdiler oluşturuyor. Bu bilgiler kullanılarak müşterilere özel teklifler, kampanyalar, hediye ve promosyon programları uygulanabiliyor. Üstelik kanal yapısı içindeki farklı mağazalar için farklı kampanyalar ve promosyonlar da kolayca kurgulanabiliyor. Bütün bu süreçte, Kişisel Verileri Koruma Kanunu'na (KVKK) uygun hareket ediliyor ve sistem mevzuat değişikliklerine göre düzenli olarak güncelleniyor.

*Mutlu müşteriler için kanal genelinde güçlü bir müşteri veri tabanı oluşturun!*

## Satış noktaları arasında kesintisiz iletişim

Logo Diva CHANNEL, perakende zincirinin her noktası arasında anlık etkileşim ve kontrol sağlıyor. Kanal kapsamındaki her mağazanın satış işlemleri anlık olarak görüntülenebiliyor, istendiği anda satış raporları alınabiliyor, ürün fiyatlarındaki değişiklikler ya da kampanyalar tüm mağazalara veya sadece belirli noktalara kolayca uygulanabiliyor. Açılan her yeni mağaza sisteme anında eklenebiliyor, mağazalar gruplanabiliyor, mağaza bazında ödeme seçenekleri belirlenebiliyor ve depolar arası transfer yapabilecek mağazalar seçilebiliyor.

Ayrıca e-ticaret siteleriyle de ortak platform oluşturulabilmesi sayesinde hem geleneksel mağazalar hem de online ticaret ortamları bir araya getirilebiliyor. Diğer bir deyişle, farklı kanalların bir araya geldiği omnichannel (çoklu-kanal) perakende anlayışı, Logo Diva CHANNEL ile sorunsuz hayata geçiyor.





## Kanal genelinde etkin stok yönetimi

Çok sayıda şube ya da bayi aracılığıyla çalışan perakende zincirleri açısından en yoğun süreçlerden biri de tüm birimlerdeki stokların güncel, doğru ve etkin şekilde yönetimi oluyor. Logo Diva CHANNEL, sunduğu anlık stok takibi ve stok optimizasyonu avantajlarıyla, stokların kanal içindeki hareketlerini en verimli şekilde yönetmesini sağlıyor. Böylece her şube ya da bayinin stok durumları her zaman optimum seviyede oluyor ve bu stoklara özel kampanyalar kurgulamak kolaylaşıyor. Ayrıca mağazalar arasında yetkilendirme yapılarak diğer mağazalardaki stoklar görülebilir ve böylece müşterilere doğru yönlendirmeler yapılabilir. Stok transfer özelliğiyle, mağazalar arasında stok transferi yapıp takip edilebilir. Aynı zamanda geçmişe yönelik tüm stok hareketlerinin incelenebilmesini sağlayan yapı sayesinde satın alma süreçleri planlanabilir ve maliyet takibi yapılabilir.



## Güncel ödeme ve faturalama sistemleri ile uyumluluk

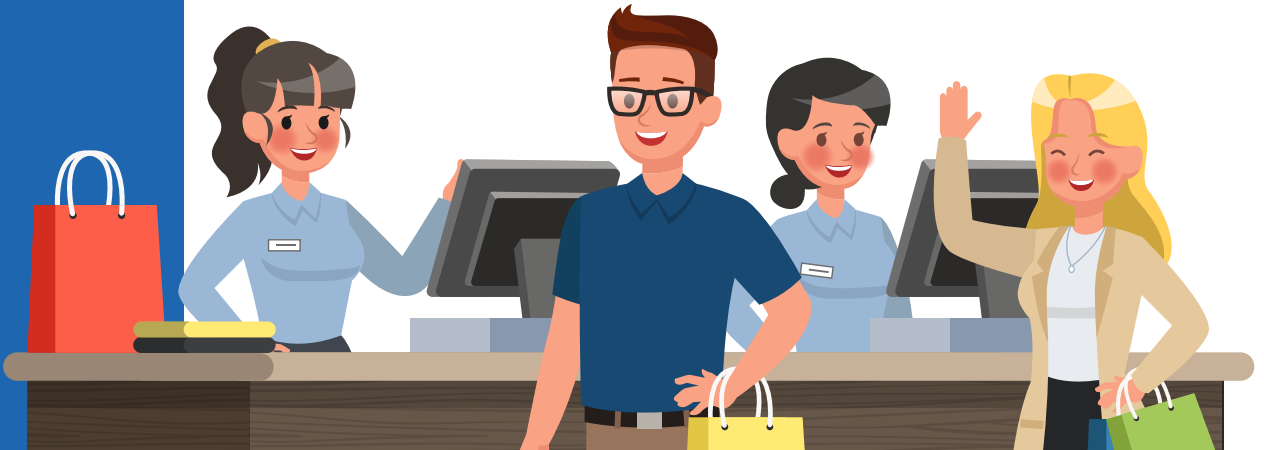
Teknolojik gelişmelerle birlikte ödeme sistemleri de değişiyor. Kredi kartlarıyla başlayıp giderek çeşitlenen bu yapıda, hem güncel ödeme sistemlerine kolayca uyum sağlayan hem de ilgili mevzuatların tüm yükümlülüklerini yerine getiren çözümler öne çıkıyor. Logo Diva CHANNEL, mobil ödeme ve kampanya sistemleri de dahil olmak üzere tüm güncel ödeme sistemleriyle entegre çalışabiliyor. Eklentilerle geliştirilebilen esnek yapısı sayesinde, yeni sistemlere de uyumlu hale getirilebilir. Ayrıca klasik bir ödeme yöntemi olarak senetli satış süreçleri de Logo Diva CHANNEL üzerinden kolayca yönetilebilir.

Logo Diva CHANNEL ile yapılan satış işlemlerinde sistem üzerinden sadece fiş ya da fatura değil, dijital dönüşümün önemli bileşenlerinden biri olan e-faturaları düzenlemek de mümkün oluyor. e-Fatura, e-Arşiv Fatura ve e-İrsaliye çözümleriyle tam entegre çalışan Logo Diva CHANNEL sayesinde e-Fatura'lar sistem üzerinden alınarak tüketiciye sunulduğunda, anlık olarak entegratöre de gönderilebilir. Aylık kasa işlemi raporları da yine entegratör üzerinden Gelir İdaresi Başkanlığı'na iletilebilir. Kısacası, Logo Diva CHANNEL ile ödeme ve faturalama süreçlerinin tüm evreleri tek noktadan, kolayca yönetilebilir.

**Tüm satış kanallarında verimlilik ve hız kazanın!**

## Ön muhasebe sisteminizi güvenle yönetin

Perakendenin hızı, satış ve müşteri ilişkilerini olduğu kadar, işletmelerin arka plandaki muhasebeleştirme süreçlerini de etkiliyor. Logo Diva CHANNEL, sunduğu güçlü arka ofis uygulamalarıyla banka işlemleri, çek-senet takibi, fatura takibi, stok kontrolü, satın alma gibi süreçlerinin tüzel satış noktaları tarafından takip edilmesini sağlıyor. Böylece ön ofis-arka ofis süreçler uyumlu bir şekilde çalışırken, işletmenin kârlılığını ve tüm satış kanalının verimliliğini de Logo Diva CHANNEL üzerinden takip etmek mümkün oluyor.



# Logo Diva CHANNEL'ın destek özellikleri

| Hafta içi her gün saat 08:00 - 22:00,  
hafta sonu ve resmi tatillerde de 10.00 - 22:00 arasında  
hizmet veren destek hattı

| Video yardım

# Diva destek her an yanınızda

Perakendenin yüksek temposu, bu sektöre özel olarak sunulan tüm çözüm ve hizmetlerde de aynı temponun korunmasını gerektiriyor. Logo Diva CHANNEL, perakendenin dinamik temposuna sadece ürün yapısıyla değil, destek hizmetleriyle de uyum sağlıyor. Arama ve video yardım seçenekleriyle kullanıcıların işini önemli ölçüde kolaylaştıran Logo Diva CHANNEL, daha detaylı desteğe ihtiyaç duyan kullanıcılar için de her an yardıma hazır!

*Diva Destek ekiplerimiz hafta içi her gün saat 08:00-22:00, hafta sonu ve resmi tatillerde de 10:00-22:00 arasında hizmet veriyor. Yani mağazanız açık olduğu sürece, Logo destek ekipleri de sizinle birlikte mesai yapıyor. Teknik destek talebi bildirildiği anda sistemde kayıt oluşturuluyor ve sorun hızla çözülüyor.*

*Mesai saatlerimiz sizinkiyle aynı!*





# Bulut teknolojisiyle dönüşüm



## Bulut konforuyla hızlı uygulama

Logo Diva CHANNEL'in perakende şirketlerine sağladığı en büyük avantaj, yatırım gerektirmeyen bulut teknolojisi. Bu teknoloji sayesinde merkezde ya da şubelerde/bayilerde terminal, sunucu, güvenlik yazılımı, yedekleme, veri tabanı kurulumu, bakım destek hizmeti, çeşitli yazılım lisansları gibi yatırımlara gerek kalmıyor. Sisteme girilen tüm bilgiler size özel bir bulut ortamında güvenle kaydediliyor, korunuyor ve yedekleniyor.

Üstelik kurulum ve uygulama için bir uzmanı beklemeye gerek yok! İnternet bağlantınız ve Logo Diva CHANNEL üzerinde tanımlanmış bir hesabınız olduğu sürece, sistem doğrudan bulut üzerinden çalıştırılabilir.

*Bulut teknolojisiyle zaman tasarrufu ve hızlı uygulama avantajından yararlanın!*

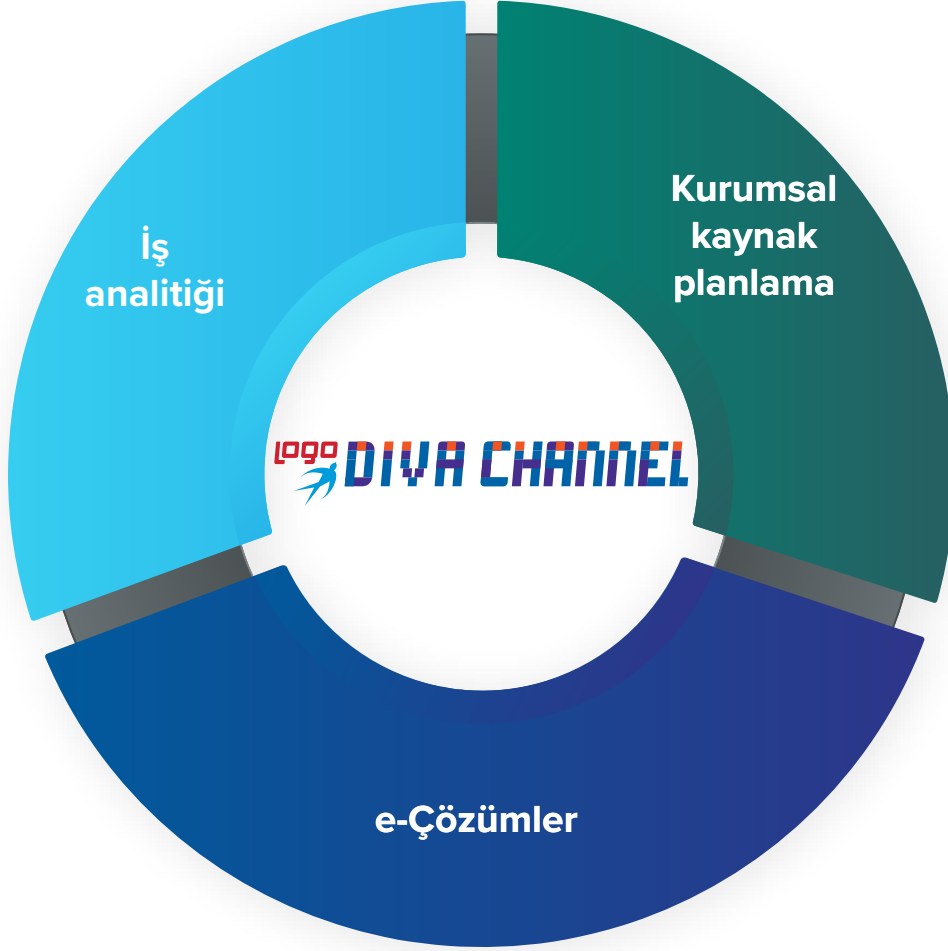


## Farklı uygulamalarla sorunsuz entegrasyon

Logo Diva CHANNEL, e-Fatura, e-Arşiv Fatura ve e-İrsaliye gibi dijital dönüşüm bileşenlerinin yanı sıra, çeşitli ödeme ve kampanya sistemleriyle de entegre edilebilir. Böylece kanal kapsamındaki tüm noktalarda tüm ödeme, satış ve kampanya süreçlerinin etkin yönetimini sağlayacak bir ekosistem oluşturulabilir.



# Logo Diva CHANNEL ile entegre çözümlerimiz



**Kurumsal kaynak planlama (ERP):** İşletmelerin tüm verilerini ve iş süreçlerini merkezi bir şekilde uçtan uca yönetmesini sağlayan Kurumsal Kaynak Planlama (ERP) uygulamaları, operasyonel verimliliği önemli ölçüde artırıyor. Geniş bir portföyden oluşan Logo ERP Çözümleri; muhasebe ve finans yönetiminden dış ticarete, tedarik süreçlerinden üretime kadar tüm operasyonlarda izlenebilirlik, etkin kontrol ve veri güvenilirliği sağlıyor. Böylece tüm işletmelerde operasyonel süreçler otomatik hale geliyor ve iş yükünün önemli ölçüde azalmasıyla zaman ve maliyet tasarrufu sağlanıyor. Logo ERP Çözümleri her ölçekten işletmeye daha verimli iş süreçleri, daha fazla tasarruf, daha yüksek düzeyde çalışan ve müşteri memnuniyeti kazandırıyor.

**İş analitiği:** İşletmeler, tek başına bir anlam ifade etmeyen devasa miktardaki veriyi, anlamlı bilgilere ve dolayısıyla da değere dönüştürmeye ihtiyaç duyuyor. Logo'nun İş Analitiği Çözümleri, onlarca farklı kaynaktan gelen verileri hızla ve titizlikle işliyor; karar alma mekanizmalarına anlık bilgi ve rapor sunuyor. Bütçe yönetimi çözümüyle de bütçe süreçleri daha hızlı, esnek ve güvenle yönetiliyor. Logo İş Analitiği Çözümleri, rekabette bir adım öne çıkmanızı sağlıyor.

**e-Çözümler:** Gelir idaresi Başkanlığı'nın belirlediği standartlara uygun olarak geliştirilen Logo e-Çözümler; e-Fatura, e-Arşiv Fatura, e-Defter ve e-İrsaliye gibi pek çok farklı uygulamayı içeriyor. Logo e-Çözümler sayesinde işletmeler kâğıt, baskı, arşivleme ve iş gücü maliyetlerini düşürüyor; operasyonel yükü azaltıyor; finansal süreçleri hızlandırıyor. Aynı zamanda e-Mutabakat ve e-Ekstre gibi katma değerli çözümler, Yapay Zeka ve Nesnelerin İnterneti tabanlı inovatif uygulamalar ile dijital dönüşüm yolculuğunuza uçtan uca rehberlik ediyor.

Logo Diva CHANNEL  
hakkında  
bilgi için



# Türkiye'nin en değerli bilişim markası



5.000+  
Kişilik  
ekosistem

800+  
İş  
ortağı

90.000+  
Aktif  
müşteri

1.000+  
Çalışan

Logo Yazılım, müşterilerinin sürdürülebilir başarısına katkıda bulunan bir şirket olarak müşterileri, iş ortakları, çalışanları, yatırımcıları ve tüm paydaşlarıyla birlikte geleceği yazıyor. Müşterileri için iş birliği içerisinde tutku ve çeviklikle değer yaratıyor.

Türkiye'nin en büyük halka açık yazılım kuruluşu ve en değerli bilişim markası olan\* Logo Yazılım, kurulduğu 1984 yılından bu yana sektörün öncü şirketlerinden biri olarak faaliyetlerini sürdürüyor. Logo Yazılım mikro işletmelerden kurumsal büyük işletmelere kadar farklı ölçeklerdeki şirketler için uygulama yazılımı çözümlerini pazara sunuyor. Ürün ve hizmetlerinde yenilikçilik ve yaratıcılığı artıran şirket, 4 farklı ülkede, 7 farklı noktada, 1.200'den fazla çalışanı, 800'ü aşkın iş ortağı ile bugüne kadar 200.000'in üzerinde firmanın büyüme yolculuğuna eşlik ederek sürdürülebilir başarının temellerini oluşturuyor.

Çözüm kümesinde Kurumsal Kaynak Planlama çözümlerinin yanı sıra Müşteri İlişkileri Yönetimi, İnsan Kaynakları Yönetimi, İş Akış Yönetimi, Depo Yönetimi Sistemleri, İş Analitiği Çözümleri ve Perakende Çözümleri gibi çok sayıda tamamlayıcı çözüm bulunuyor. Uzun yıllardır müşteri sayısı açısından ERP sektörünün

liderliğini üstlenen Logo Yazılım, iş ortaklarından Logo kullanıcılarına, akademisyenlerden öğrencilere ve sektör profesyonellerine uzanan büyük ve dinamik bir ekosisteme sahip. Bu ekosistemden aldığı güçle, müşterilerinin hayallerine inanarak, hedeflerini paylaşarak ve aynı amaç için özenle çalışarak Türkiye'nin geleceğini birlikte yazma vizyonu ile çalışmalarını yürütüyor.

Logo Yazılım kuruluşundan bu yana, yazılım sektöründe ürünleri, hizmetleri ve işletme süreçleriyle getirdiği yenilikler ve dijital dönüşümde yarattığı katma değerle bu sektörün yenilikçi lideri oldu. Logo, farklı işletme ve teknolojilere yatırım yapıp, son yıllarda organik ve inorganik büyümeye bağlı olarak büyük atılımlar ve gelir artışı gerçekleştirdi. Adil ve şeffaf bir yönetim anlayışı benimsemiş olan Logo'nun %66'sı halka açık. Ayrıca 2000 yılında halka açılan ilk bilişim şirketi unvanını aldı.

Sektördeki 35 yıllık geçmişinde sektörün önde gelen kurumlarından biri olan Logo Yazılım, Türkiye'de edindiği birikim ve tecrübeyi yurt dışına taşıma hedefiyle imza attığı stratejik yatırımların ardından bölgesel güç olma yolunda ilerliyor. Son 10 yılda gerçekleştirdiği yıllık ortalama %41 gelir artışıyla istikrarlı gelişimini sürdürüyor.

\*Brand Finance Türkiye'nin en değerli ve en güçlü markaları raporu, Haziran 2019



## Logo çözümleri:



Yüksek performansa sahiptir



Uygun toplam sahip olma maliyeti sunar



Açık platformludur



Hızla kullanıma alınır



Sektörel ihtiyaçlar doğrultusunda fonksiyonları genişletilir



Yaygın çözümler ve platformlar ile sinerji oluşturur

Size en yakın iş ortağını bulun...



**LOGO**

